



REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS

Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 580

ALCALDÍA DE PEREIRA

AÑO	MES	DIA
2017	8	15

Fecha:15 de agosto de 2017	
Medio:Correo electronico	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:JHON FABER OBANDO MEJIA	
Identificación:1.088.292.567	Dirección:OLIMPICO 2 MNZ 35 BLOQUE 7 APT 426
Tel fijo:3451909 Celular:3206872313	E-mail:faber-91@hotmail.com
Ciudad: ,	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:France	
Descripción:  me permito manifestar que llegue a horas de la medio día a una cafetería .. que estaba ubicada al frente de la zona azul donde estaba el carro, llego la operadora y me paso los tiquetes y me dijo que le debía hacer el pago; yo le manifeste que luego por que tenía que seguir en la cafetería. y ella cada 5 minutos se arrimaba a donde yo estaba a que le cancelara los tiquetes. yo le respondí que se los pagaba en un momentico a lo cual ella me dijo que se los pagara porque se tenía que ir almorzar; yo le dije que me tenía que esperar a lo que ella me respondió que no sea ladrón y que le pagara los tiquetes a lo cual yo le dije no se los voy a pagar a usted, porque yo pienso pagarlos en tránsito y a lo cual ella me amenazo para que se llevaran el carro y seguía diciendo ladrón faltándome al respeto.  Luego la operadora se comunico con señor Amador diciendole que yo era un ladrón y me tuve que comunicar con el señor amador; el me sugiere que le pagara a ella ; pero el me dio la dirección de las oficinas para pagar aquí.  En ningún momento la insulte ni la irrespete solo le dije solo le dije que no le pagaría los tiquetes a la operadora. Fue muy grosera.	
Anexos:	
Clasificación: Queja	
Secretaría: 1400 Secretaría de Hacienda	
Anexos:	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO