



**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 203**

ALCALDÍA DE PEREIRA

AÑO	MES	DIA
2017	4	3

Fecha:03 de abril de 2017	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:JOHANA DURAN GIRALDO	
Identificación:42153578	Dirección:SANTA HELENA 1 APTO 205
Tel fijo:3407944 Celular:3105486749	E-mail:jhoa36@hotmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:Buenas Por medio de la presente deseo saber como debo poner una denuncia relacionada con el incumplimiento con un instituto en Pereira de ingles llamado THE WORLD SCHOOL. El curso lo pague completo por adelantado y sus directivos empezaron a incumplir con sus clases no entregaron los libros los cuales ya tengo pago inclusive varios profesores se fueron sin su respectivo pago tambien cerró su sede sin previo aviso los directivos bloquearon sus celulares. me siento estafada dado que pague 2.000.000 por el curso completo y quede en mitad de curso. Somos muchos los afectado gracias	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO