



**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 393**

**ALCALDÍA DE PEREIRA**

AÑO	MES	DIA
2017	6	8

Fecha:08 de junio de 2017	
Medio:Personal	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:Gustavo Giraldo Acevedo	
Identificación:10.071.341 de Pereira.	Dirección:Cra 2 b No 18-13 Dosquebradas barrio el campestre B.
Tel fijo:32450001 Celular:300-7121927	E-mail:gusgirace@gmail.com
Ciudad: ,	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:France Edith.	
Descripción:	
<p>Me permito reportar en el sector de las garzas por la calle; que el señor operador no tiene cultura para realizar el cobro pertinente; ni da la información del valor o costo del servicio para el usuario al momento de la persona parquearse.</p> <p>Y no corresponde bajo ninguna circunstancia el tiempo de estancia con el valor registrado en el tiquete ya entre a las 10: 25 y no me demore más de 10 minutos y me entregan un tiquete por valor de 1000, por la hora de 11y 25 am. No entiendo porque esa hora.</p>	
Anexos:	
Clasificación: Queja	
Secretaría: 2.13. Secretaría de Hacienda	
Anexos:	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO