



**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 215**

**ALCALDÍA DE PEREIRA**

AÑO	MES	DIA
2017	4	8

Fecha:08 de abril de 2017	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:Ancizar Henao	
Identificación:10000691	Dirección:Centro
Tel fijo:0 Celular:0	E-mail:leitocarlos@hotmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:	
Funcionario que lo atendió:Biblioteca Publica Ramin Correa Pereira	
Descripción:En la biblioteca publica Ramon Correa Mejia hace poco se robaron 2 computadores portatiles de los que estaban disponible para consulta de los usuarios, y a raiz de esto la direccion de la biblioteca tomo la decision de retirar todos los portatiles que estaban en las mesas para la consulta, perjudicando a los demas usuarios que no tenemos nada que ver con el robo de los dos equipos, Nosotros pagamos impuestos y por tanto tenemos derecho a tener acceso a las TICS de la biblioteca y no tenemos la culpa de que los sistemas de seguridad existentes en la biblioteca hallan fallado y de que por culpa de terceros que hicieron un robo y/o la negligencia e incapacidad del personal de seguridad, paguemos los usuarios que necesitamos beneficiarnos de las TICS de la biblioteca. Por tanto exigimos respetuosamente al alcalde Juan P. Gallo que ordene a la direccion de la biblioteca que ponga de nuevo a disposicion de los usuarios los portatiles con conexion a internet, y no tome decisiones arbitrarias que perjudican el bien comun a costas de hechos aislados causados por particulares. Muchas gracias por su diligente gestion. Los Usuarios.	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO