



**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 200**

**ALCALDÍA DE PEREIRA**

AÑO	MES	DIA
2017	4	2

Fecha:02 de abril de 2017	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:Oscar Alberto Diaz G.	
Identificación:12100172	Dirección:CALLE 12 # 24-67 RESERVA DE LOS ÁLAMOS, APTO 3-b torre 2
Tel fijo:3214776 Celular:3122423492	E-mail:oscaralbertodiazgarcia@hotmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:	
Funcionario que lo atendió:Gustavo Cardona Aguirre, secretario de infraestructura	
Descripción:Mediante PQRS # 158, eleve petición y queja, por un árbol en riesgo de caer; de hecho ya hubo daños anteriormente. Me responden que debo dirigirme a ATESA, ubicando el asunto como simple recolección d basura. En ATESA, me remiten a Parques y Arborizacion, quienes tampoco toman acción correctiva. Si el árbol cae y hace daños, tengo las constancias para probar la ineficiencia de todas las entidades citadas. Mi pregunta es: que están esperando? porque me dan vueltas? quieren que yo siga buscando archivos mientras se cae el árbol, y mate gente? El árbol esta en la calle 12 con carrera 24, al frente del # 24-65 , anden opuesto al conjunto RESERVA DE LOS ALAMOS.	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO