



REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS

Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 349

ALCALDÍA DE PEREIRA

AÑO	MES	DIA
2017	5	24

Fecha:24 de mayo de 2017	
Medio:Correo electronico	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:JONATHAN B. ARROYAVE	
Identificación:0	Dirección:Manzana H casa 10 barrio el cardal Cuba
Tel fijo:0 Celular:3117916251	E-mail:johnarroyave92@gmail.com
Ciudad: ,	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo certificado	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:	
<p>Muy buenos días señores (as) alcaldía de pereira, el motivo de este correo es solicitarles información acerca de su división de parques y arbolizacion.</p> <p>Debido a que frente a mi casa hay una Palma de alrededor de 15 metros a la cual le cayó un rayo, me pre ocupa que esta caiga a mi casa o a la de cualquier vecino, hace ya más de un año hice una petición para cortarla pero nunca me respondieron debidamente más que no se podía cortar porque había cables o que porque estaba lejos de la calle y no entraba el camión, la Palma hoy en día se nota podrida, descascarando y un pájaro carpintero No ha hecho mas que martillarla.</p> <p>Espero pronta respuesta y excelente información acerca de que proceso debo realizar para que sea cortada de una vez y lo más pronto posible.</p> <p>Se realiza la misma petición del usuario en una nueva PQRSR con los datos anteriormente solicitados.</p>	
Anexos:	
Clasificación: Peticion	
Secretaría: 2.5. Secretaría de Infraestructura	
Anexos:	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO