



**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 238**

**ALCALDÍA DE PEREIRA**

AÑO	MES	DIA
2017	4	24

Fecha:24 de abril de 2017	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:CARLOS ANDRES ARCILA E	
Identificación:71367207	Dirección:CRA 42 86 35
Tel fijo:3698200 Celular:	E-mail:carcila@jra.com.co
Ciudad: MEDELLIN, ANTIOQUIA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:	
Funcionario que lo atendió:ANDRES FERNANDO AYALA	
Descripción:buenos dias: ya realice el proceso indicado en la respuesta anterior, pero al presionar el botón de descargar no me aparece ningún archivo, me puede indicar por favor cual es la causa de ello y que proceso debo hacer para obtener el archivo, muchas gracias.	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO