



**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 204**

ALCALDÍA DE PEREIRA

AÑO	MES	DIA
2017	4	3

Fecha:03 de abril de 2017	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:ALVARO HERNAN CARDENAS	
Identificación:4516613	Dirección:BOSQUES SANTA HELENA 1 APTO 205
Tel fijo:3407944 Celular:3006104042	E-mail:johanadg@ingeset.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:Buenos Dias Por medio de ustedes quisiera saber como puedo realizar un denuncia por incumplimiento a el instituto de ingles en Pereira WORLD SCHOOL el cual cancelé de contado el de mi esposa y el mio por \$4.000.000, las clases ya no tenian la mismo resultado dado a que todos los profersores se iban de dicha institucion porque ellos no les pagaban, pedi los libros que me pertenecian porq pagué todo el curso completo y no nos respondieron por ellos, cerraron la sede sin ningun aviso a los estudiantes y los directivos tienen sus telefonos bloqueados. nos sentumos totalmente estafados porque tampoco nos repondieron por los materiales con el argumento que no estabamos en clase, pero a que clases ibamos a ir si ya no tenian profesores cada 8 dias cambiaban dado q a ninguno le pagaban.gracias	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO