



**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 88**

ALCALDÍA DE PEREIRA

AÑO	MES	DIA
2017	2	21

Fecha:21 de febrero de 2017	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:BEATRIZ EUGENIA ANGEL VELEZ	
Identificación:42750035	Dirección:FINCA CIPANGO TRIBUNAS
Tel fijo:317733 Celular:3117194844	E-mail:beatrizangelvelez@hotmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:Al revisar la pagina Web de la alcaldía de Pereira no se encuentra un link que sirva como información de donde reclamar la factura de impuesto predial, o se pueda bajar por internet y hasta cuando pagar año 2017, si hay descuentos pronto pago o no. Es una pagina mal diseñada, como usuario toca dar muchas vueltas para encontrar los servicios prestados por el municipio..	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO