



**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 77**

**ALCALDÍA DE PEREIRA**

AÑO	MES	DIA
2017	2	14

Fecha:14 de febrero de 2017	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:TATIANA CAROLINA RUIZ SARMIENTO	
Identificación:1018426953	Dirección:CARRERA 7 NO. 25-46 APT 404C
Tel fijo:3262784 Celular:3214269601	E-mail:tcruizs@hotmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:Buena Tarde soy docente de la I.E. Rafael Uribe Uribe, me encuentro vinculada como docente orientadora desde octubre de 2015, en los desprendibles de pago aparece la anotación de que la caja de compensación familiar que me corresponde es confamiliar sin embargo al intentar hacer uso de sus servicios me refieren que no aparezco en su base de datos, al solicitar información me responde que no tengo afiliación alguna con ellos. Adjunto archivo de respuesta emitida por esta entidad y requiero saber como valido mi derecho a tener la afiliación a la caja de compensación, y desde que momento puedo hacer uso de los beneficios o programas de esta. Agradezco su pronta respuesta	
Anexos:  <a href="#">caja de compensacion familiar.pdf</a>	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO