



REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS

Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 139

ALCALDÍA DE PEREIRA

AÑO	MES	DIA
2017	3	14

Fecha:14 de marzo de 2017	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:CATALINA HINCAPIE	
Identificación:2163969	Dirección:CALLE 28 N 6-21
Tel fijo:3367617 Celular:3185276374	E-mail:cata61184@hotmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:yo catalina hincapié moreno identificada con número de cedula 42.163.969 de la Ciudad de Pereira, con dirección a efecto de notificaciones ubicada en la Calle 28 número 6-21 de la ciudad de Pereira, y con número de teléfono, 3185276374. En uso de las facultades constitucionales que me asisten, consagradas en el Artículo 23 de la Constitución Política de Colombia, y con el lleno de los requisitos de la ley 1755 de 2015 articulo 13 y siguientes, respetuosamente me dirijo a su despacho, con el fin de elevar la siguiente petición, según los hechos que a continuación relatare: HECHOS: El pasado mes de marzo me inscribí en su instituto, american idiomas nit 9.871.362 con representacion legal del señor jose luis rodriguez ortiz, ubicado en la carrera 5 n 20-07 de la ciudad de pereira, con el fin de recibir el curso de inglés para el examen de suficiencia para post grados, ofertado por dicho instituto, con duración de especifica del 20 de Marzo al 29 de Mayo del 2016. Terminado el curso, tuvimos el correspondiente examen en la universidad concretamente el 20 de julio del 2016, el cual no fue aprobado. acudí al instituto con el fin de hacer efectiva la garantía que ustedes que ofrecieron al inicio del curso y al no ser cumplida, me remití ante la dirección del instituto con el fin de hacer valida dicha garantía, en donde me encontré con la negativa por parte del personal administrativo del instituto, y de su mismo director a hacer efectiva la mencionada, incluso solicite los documentos correspondientes, los cuales también me fueron negados. PETICIONES: 1. solicito comedidamente la inspección y validación de los servicios de educación ofertados, dadoq que considero que ofrecen un curso para presentar el examen de suficiencia especializado pero entregan un curso genérico en que las clases son recibidas incluso con estudiantes de pregado que presentar un nivel de suficiencia de ingles diferente a los estudiantes de post- grado como es mi caso. razon por la cual la preparación no permitió que ningún de los estudiantes de la especializacion que realizaron el curso con ellos pasaran el examen. de la misma forma la idoneidad del personal y los métodos y el material utilizado para el curso de suficiencia de ingles teniendo en cuenta que se oferta el curso indiscriminadamente, sin segmentación por población objeto y/o objetivos de el curso.	
Anexos:	
2017-ee-027106-comunicacion externa general respuesta via email-1959327.pdf	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO