



REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS

Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 45

ALCALDÍA DE PEREIRA

AÑO	MES	DIA
2017	1	24

Fecha:24 de enero de 2017	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:BETRIZ ESMERALDA ANGEL	
Identificación:42120901	Dirección:CR 10B # 26B 41 BAJOS
Tel fijo:3207726639 Celular:3207726639	E-mail:Bettrizangel212@hotmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo certificado	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:En el año 2015, retire papeles del colegio Hugo Ángel Jaramillo, por motivos de cambio de casa solicite cupo en la Institución educativa Uribe Uribe, ya que era la más cercana a mi vivienda. A mi hijo se le negó el cupo con el argumento de que el año escolar estaba muy avanzado, así que se quedó sin estudio estos meses. en el año 2016, solicite un cupo de nuevo en la Institución educativa Uribe Uribe, para mi hijo Junior Fernando Salazar Ángel, con 11 años de edad en el 2016, para cursar grado segundo, por las mismas razones transporte, ese 2016 a mi hijo también le negaron el cupo después de innumerables visitas a la escuela, con el argumento de que el niño estaba muy atrasado y no lo podían recibir, por esta razón en el año 2016, me dirigí a la defensoría del pueblo para solicitar asesoría frente al derecho educativo de mi hijo, la defensoría pueblo envió requerimiento a la institución y la secretaria de la institución me entrego una hoja diciendo que yo no había llevado un documento de valoración psicológica del colegio anterior, documento que no me fue entregado cuando retire los papeles del colegio Hugo Ángel Jaramillo. El año 2016, mi hijo tampoco estudio, este año he ido al colegio a solicitar cupo, 4 veces, en noviembre, principio de diciembre y ahora en enero, la respuesta que he obtenido es que la psicóloga valoro al niño y dijo que estaba ?muy mal? y que no me prometía nada, que iba a ver que podían hacer para darle el cupo a mi hijo. Hago esta queja ya que siento que este año también el cupo va hacer negado; violando un derecho fundamental a mi hijo y a mi familia porque sé que esta acción repercutirá en futuro de mi familia. Ya empezaron el año escolar y aun no hay cupo, nuevos traumatismos para siquis de mi hijo. Espero el cupo sea otorgado ya que es la institución más cercana a mi vivienda.	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDÍA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO