



**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 78**

ALCALDÍA DE PEREIRA

AÑO	MES	DIA
2017	2	15

Fecha:15 de febrero de 2017	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:Yamal Mustafá Iza	
Identificación:10110856	Dirección:Avenida 30 de Agosto # 37-42
Tel fijo:63137197 Celular:3162975912	E-mail:yamal@utp.edu.co
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:Cordial saludo. Hoy realicé el pago de impuesto predial de la factura 8269841 número único 6130258. Por favor me indican cuál es el procedimiento para descargar el paz y salvo Express. No me fue posible descargarlo digitando la ficha catastral ni con el número único, ni con el número de la factura. Anexo comprobante de pago realizado PSE. Muchas gracias por la atención. Atentamente Yamal Mustafá Iza	
Anexos: comprobante de pago.pdf	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO