



REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS

Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 52

ALCALDÍA DE PEREIRA

AÑO	MES	DIA
2017	1	26

Fecha:26 de enero de 2017	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:Martha Lucia Cifuentes López	
Identificación:42013382	Dirección:
Tel fijo:3128995 Celular:3128995774	E-mail:marthaluciacifuentes@gmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:Pereira, 26 de enero de 2017 Doctor GUSTAVO CARDONA Director Parques Y Arborizacion Ciudad	
ASUNTO: Comedida Solicitud corte y mantemiento de vegetación caña brava y guadua y Concepto y Revisión	
Arbol Unidad Residencial Villas de la Madrid Barrio Belmonte Muy comedidamente pido el favor de visitar y revisar	
si el área en que se encuentra vegetación de caña brava y gradual ubicada en la Cra 17 No. 96-00 del barrio	
Belmonte, corresponde a un área del municipio, en caso que la respuesta sea positiva, se pide realizar el corte y	
mantenimiento de la vegetación, ya que se encuentra muy crecida y las guaduas están presionando y doblando la	
malla que separa esa área de la unidad residencial Villas de la Madrid. De igual manera muy comedidamente pido	
el favor de informarme si es competencia de la dependencia que ud tan eficazmente dirige, la revisión y emisión	
de concepto sobre el estado de un árbol que se encuentra sembrado al interior de la Unidad Residencial Villas de	
la Madrid, en caso de ser positiva la respuesta, respetuosamente hago las siguientes peticiones: Visita, revisión y	
emisión de concepto sobre el estado del árbol. En caso de que el concepto determine que el árbol debe ser	
cortado, se pide que su dependencia proceda al corte del árbol y/o emita el permiso para que la Unidad	
Residencial Villas de la Madrid proceda a la poda o corte del árbol. Las anteriores peticiones se realizan debido a:	
Quejas de los residentes quienes se sienten bajo el riesgo de un golpe por la caída inminente de una de sus	
tantas ramas encima de un adulto o un niño. No contamos con el conocimiento de un profesional en la materia, es	
posible evidenciar que la apariencia externa del árbol no corresponde a la apariencia de un árbol normal, pues su	
tallo se ve seco y sus hojas están secas. Hemos acudido a la CARDER para que revisen el tema y verbalmente	
nos han informado que no es de su competencia. Hicimos petición a su dependencia en noviembre del año 2016 y	
a la fecha no tenemos conocimiento de la respuesta a esta solicitud. Les agradecemos su gestión. Dirección de	
Notificaciones: Cr 17 No. 96-00 Barrio Belmonte Unidad Residencial Villas de la Madrid. Atentamente,	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO