



**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 189**

ALCALDÍA DE PEREIRA

AÑO	MES	DIA
2017	3	28

Fecha:28 de marzo de 2017	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:ANDREA YASMIN VARGAS ARCILA	
Identificación:25172866	Dirección:CRA 7 No 6-65 VITERBO CALDAS
Tel fijo:8690461 Celular:3116356591	E-mail:andreavargasarcila@hotmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:Cordial saludo. deseo hacer una denuncia y solicitar información sobre el incumplimiento que ha tenido la escuela de ingles THE WORLD SCHOOL con NIT 900.487.601-1. Aprobado por resolución N0 3468 / oct-15 de 2009 secretaria de educación municipal. En esta escuela del idioma ingles cancele dos cursos de contado y sin previo aviso cerraron su sede ubicada en la avenida circunvalar pereira. luego de muchas llamadas y tratar de ubicar a las personas que dirigían la escuela estos refieren ya no laborar allí. Me siento estafada ya que fue una inversión costosa. espero me puedan dar algún direccionamiento que me permita continuar el contrato con esta escuela o la devolución del dinero.	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO