



**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 1473**

**ALCALDÍA DE PEREIRA**

AÑO	MES	DIA
2016	10	26

Fecha:26 de octubre de 2016	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:MARCELA AGUDELO TABORDA	
Identificación:1112763877	Dirección:MANZANA 11 CASA 20 COMUNIDAD LOS ALMENDROS
Tel fijo:3241300 Celular:3146516465	E-mail:marceagud88@gmail.com
Ciudad: Pereira, Risaralda	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:Buenas tardes, me permito expresar mi inconformidad con el servicio de la SOS. Desde el día 26 de septiembre de 2016 me dieron el resultado de la citología con una autorización para una COLPOSCOPIA con biopsia LIE BG ACOLILOCITICAS y hasta la fecha no he recibido el llamado para el procedimiento la razón que me dan en la clínica es que no hay agenda solicito de su colaboración muchas gracias.	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO