



REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS

Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 1484

ALCALDÍA DE PEREIRA

AÑO	MES	DIA
2016	10	31

Fecha:31 de octubre de 2016	
Medio:Correo electronico	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:margarita maria herrera varela	
Identificación:0	Dirección:0
Tel fijo:3147731886 Celular:	E-mail:mmhv1@hotmail.com
Ciudad: ,	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:	
<p>Un excelente día!!! Queríamos saber cómo podemos obtener la factura de nuestras perdió para pagar el predial, vivimos fuera del país y no hemos podido tener la factura para su pago online.</p> <p>Nos dice que introduzcamos el ficha catastral de 25 números y en nuestras escrituras solo tiene 15 y no nos deja .</p> <p>Requerimos de su atención inmediata .</p> <p>Nuestro número de matrícula es 290-183024</p> <p>Gracias por su atención prestada</p> <p>Margarita María Herrera V Ejecutivo independiente ZRII Tel <a href="tel:3147731886">3147731886</a></p>	
Anexos:	
Clasificación: Peticion	
Secretaría: Secretaría de Hacienda y Finanzas Públicas	
Anexos:	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO