



**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 1709**

**ALCALDÍA DE PEREIRA**

AÑO	MES	DIA
2016	12	30

Fecha:30 de diciembre de 2016	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:Libia Duque Escobar	
Identificación:25237388	Dirección:Cra 13 No 2E04 Avenida Circunvalar Conjunto Residencial La Aurora Bloque 8 Apartamento 508
Tel fijo:3408828 Celular:3136494219	E-mail:libiaescobar8@gmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:No se referenciarlo	
Descripción:El 19 de Diciembre se radico en la 30 de Agosto con 30 la solicitud de autorizacion del medicamento Lanreotide Autogel de 60 mg.solución inyectable la cual debo aplicarme cada 56 dias y en atencion al usuario informaron que en 5 dias me llamaban de la IPS Especializada para informarme sobre la aplicación, a la fecha no me han citado para a plicacion han pasado 10 dias y desde l 5 de octubre no me aplican el medicamento solicitado que me resuelvan de inmediato esta situación	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO