



**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 1675**

ALCALDÍA DE PEREIRA

AÑO	MES	DIA
2016	12	22

Fecha:22 de diciembre de 2016	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:Juan Manuel Rios Acevedo	
Identificación:18517055	Dirección:Carrera 14 #97-51, Casa 10A, Puerto Madero, Belmonte
Tel fijo:3217165 Celular:3176685295	E-mail:juanmanura@gmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:Cordial saludo, Al entrar a la página WEB de la Alcaldía para descargar el Predial, ya que no llegó al domicilio, me encontré con la sorpresa de un saldo de \$512.466 de Vigencia Anterior, cuando yo siempre ha realizado los pagos anualmente. Es lógico el saldo del valor del año 2016, ya que debo dos trimestres del presente año. Solicito por favor un oficio en donde se me relacione todos los movimientos tributarios de mi propiedad y razón por la cual me están cobrando un saldo, porque no es posible que cobren saldos que no corresponden. De hecho adjunto en PDF soporte de pago de la última factura pagada de los trimestres 1 y 2 del año 2016, donde no se relaciona ningún saldo pendiente de vigencias anteriores.	
Anexos: 2016_12_30 factura 1266057512perefactpred2.pdf	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO