



**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 1703**

**ALCALDÍA DE PEREIRA**

AÑO	MES	DIA
2016	12	27

Fecha:27 de diciembre de 2016	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:BRENDA YOHANA CABRERA ORTEGA	
Identificación:1088240004	Dirección:AV 30 DE AGOSTO No. 34-38
Tel fijo:3260631 Celular:3164907924	E-mail:admonlasgarzas@hotmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:Cordial saludo: En repetidas ocasiones hemos enviado oficios solicitando su colaboración e intervención en el local Autosonido ubicado en la calle 34 del Conjunto Multifamiliar las Garzas, pero a la fecha no hemos recibido la colaboración necesaria con este caso, ya que todos los días en dicho local ensayan los sonidos instalados a los vehículos a altos niveles de volumen lo cual afecta a la comunidad del Multifamiliar, estos altos volúmenes son en diferentes horas del día y sin ninguna medida, ya residentes del conjunto les han pedido a los propietarios de este local colaborar con el ruido, pero hacen caso omiso a este. Se tiene también una queja de un residente que tiene un bebe de 1 mes de nacido, al cual se afecto por el ruido descontrolado que generan. Agradezco de antemano su colaboración y pronta respuesta a esta petición.	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO