



**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 1659**

**ALCALDÍA DE PEREIRA**

AÑO	MES	DIA
2016	12	16

Fecha:16 de diciembre de 2016	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:jhoseph emmanuel zapata saldarriaga	
Identificación:1087556741	Dirección:calle14a #11-26
Tel fijo:3682673 ext 115 Celular:3137786910	E-mail:patrulla107@hotmail.com
Ciudad: La Virginia, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:calcentel confamiliar risaralda viviana	
Descripción:hace aproximadamente 20 días fui a la eps sos para que me autorizaran una cita con el otorrino para mi hijo hasta el día de ayer me lo entregaron y hoy me comunico con la ips prestadora del servicio confamiliar después de 30 minutos de espera me contesta la funcionaria viviana que no tenían agenda que me estuviera comunicando ya que solo tienen un solo otorrino y que el tenía citas hasta el 20 de enero por lo cual me estuviera comunicando por si cancelaban una por lo tanto les pido el favor que me asgnden la cita del niño tengo entendido que la ips debe de agendarme la cita en el momento que la solicito hora d llamada 9:30 am 16-12-16	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO