



**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 1437**

**ALCALDÍA DE PEREIRA**

AÑO	MES	DIA
2016	10	14

Fecha:14 de octubre de 2016	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:Lía Pacheco	
Identificación:52273691	Dirección:Carrera 61 #67A-43 apto. 401
Tel fijo:(1)3576009 Celular:3003338332	E-mail:liapupe@gmail.com
Ciudad: Gamarra, CESAR	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:Agente de Tránsito placa 160 apellido López, nombre ilegible	
Descripción:Estaba de vacaciones en Pereira desde el día 8 de octubre. El día jueves 13 de octubre terminaba mi estadía y regresaba a Bogotá. El carro en el que nos movilizamos con mi familia tiene placa terminada en 7 entonces se supone que estábamos en pico y placa. Fuimos a Dosquebradas (desde Pinares) a hacer una compra; de ida nos fuimos por una ruta sin restricción de pico y placa; de regreso, como no conocemos la ciudad, nos metimoe un par de cuadras a la zona de pico y placa a hacer una oreja para dirigirnos hacia Pinares y nos detuvo el agente de tránsito en mención. Por más que le explicamos que no conocíamos bien la ciudad, de dónde veníamos, para dónde íbamos, fue absolutamente incomprensivo y le puso el parte a mi esposo; incluso amenazó con inmovilizar el vehículo. De verdad que es muy triste que no exista ningún tipo de orientación respecto a este tema y que al turista se le de un mal trato.	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO