



**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 1560**

ALCALDÍA DE PEREIRA

| AÑO | MES | DIA |
|------|-----|-----|
| 2016 | 11 | 17 |

| | |
|---|--|
| Fecha:17 de noviembre de 2016 | |
| Medio:Web | |
| Fecha e apertura del buzón: | |
| Nombre completo:Maricela Ramirez Montoya | |
| Identificación:24550962 | Dirección:diagonal 25 # 495 santa isabel |
| Tel fijo:3529323 Celular:3108483834 | E-mail:unimar9@hotmail.com |
| Ciudad: Pereira, RISARALDA | |
| Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico | |
| Funcionario que lo atendió: | |
| Descripción:La nueva EPS me esta negando el servicio de atención porque me encuentro supuestamente inactiva, fui cedida por la SOS, ya llevo casi 20 días tratando de que me solucionen pues me urge una cita con ginecólogo y nada, también dejaron por fuera del mi grupo familiar a uno de mis hijos, agradecería por favor su colaboración. | |
| Anexos: | |
| Clasificación: No clasificada | |

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO