



**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 1560**

**ALCALDÍA DE PEREIRA**

AÑO	MES	DIA
2016	11	17

Fecha:17 de noviembre de 2016	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:Maricela Ramirez Montoya	
Identificación:24550962	Dirección:diagonal 25 # 495 santa isabel
Tel fijo:3529323 Celular:3108483834	E-mail:unimar9@hotmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:La nueva EPS me esta negando el servicio de atención porque me encuentro supuestamente inactiva, fui cedida por la SOS, ya llevo casi 20 días tratando de que me solucionen pues me urge una cita con ginecólogo y nada, también dejaron por fuera del mi grupo familiar a uno de mis hijos, agradecería por favor su colaboración.	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO