



**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 1653**

**ALCALDÍA DE PEREIRA**

AÑO	MES	DIA
2016	12	14

Fecha:14 de diciembre de 2016	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:ERIKA ALEXANDRA CHALJUB DIAZ	
Identificación:52117490	Dirección:MZ 1 CASA 3 PISO 2 PANORAMA 1
Tel fijo:3165969 Celular:3158070932	E-mail:erikalexachaljub@hotmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:radique una orden de cirugia de mi hijo desde el 19 de octubre de 2016 en SALUD TOTAL DE PEREIRA y todavia no ha sido autorizada, me dijeron que solo eran 20 dias despues de la radicacion y siempre que llamo me dicen que todavia esta en tramite. nombre del paciente : FELIPE ANDREY RODRIGUEZ CHALJUB c.c 1.088.350.858 procedimiento : septoplastia con cierre de perforaciones y turbinoplastia via trasnasal	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO