



**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 1416**

ALCALDÍA DE PEREIRA

AÑO	MES	DIA
2016	10	12

Fecha:12 de octubre de 2016	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:MARIA ELENA DUQUE	
Identificación:30396117	Dirección:MZ A CS 3 IDALIA II CUBA
Tel fijo:3226469744 Celular:3226469744	E-mail:mahelenajgj@hotmail.com
Ciudad: ,	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:Buen dia, requiero implantar una queja con respecto a la podada que se ha venido cobrando en las facturas y que esta no se esta realizando, desde que se implanto el cobro, realmente solo han realizado la poda dos veces, no me parece justo que tenga q paga a la empresa por algo que no se esta cumpliendo y fuera de eso me toque pagar adicional a otra persona para q realice la limpieza.	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO