



**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 1132**

**ALCALDÍA DE PEREIRA**

AÑO	MES	DIA
2016	8	1

Fecha:01 de agosto de 2016	
Medio:Buzón	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:ANONIMO	
Identificación:0	Dirección:0
Tel fijo:0 Celular:0	E-mail:0
Ciudad: PEREIRA, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo certificado	
Funcionario que lo atendió:Ivan Dario Muñoz- secretaria de educación	
Descripción:  Adjunto se remiten las manifestaciones recibidas por el Buzón de PQRS ubicado en el primer piso del Palacio Municipal, respecto de las actividades, servicios y colaboradores a su cargo, así: (Una (1) queja para la Secretaria de Educación, los cuales tienen como producto a generar, respuesta al reclamante). Se solicita dar respuesta clara y concreta a los ciudadanos dentro de los términos del derecho de petición, por el medio más eficaz disponible a fin de que no afectar la gestión municipal, el índice de transparencia, los principios del buen gobierno o incurrir en faltas disciplinarias.	
Anexos:Buzon 1 piso Anonimo- REF. Ivan julio 25-2016.pdf	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO