



**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 1428**

**ALCALDÍA DE PEREIRA**

AÑO	MES	DIA
2016	10	12

Fecha:12 de octubre de 2016	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:Diana Patricia Gil Correa	
Identificación:42140998	Dirección:Mz 11 Casa 7 Jardin II
Tel fijo:3453661 Celular:3137323662	E-mail:dianagilcorrea@gmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:IPS maraya, esimed	
Descripción:Mi hijo presenta síntomas de adenoides hipertroficadas, le mandaron una radiografía pero no es posible que se la tomen porque la unica entidad encargada de tomarla es la clinica saludcoop ubicada en turin, pero esta cerrada, no sirven los telefonos y tampoco esta habilitada una linea de atencion al usuario; en la oficina donde hacen las autorizaciones no me dieron mas opciones, ellos dicen que tengo que esperar.	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO