



**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 1210**

**ALCALDÍA DE PEREIRA**

AÑO	MES	DIA
2016	8	29

Fecha:29 de agosto de 2016	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:BIBIANA HINCAPIE	
Identificación:1087987146	Dirección:MZ 10 B CS 13
Tel fijo:3228250 Celular:3186459254	E-mail:BIWIS2020@HOTMAIL.COM
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:TENGO UN TIO AVANZADO EN EDAD QUE ESTA A LA ESPERA QUE LE SALGA LA MEDIA PENSION DESDE HACE 2 AÑOS Y SIEMPRE LLAMO Y ESTOY AVERIGUANDO Y ME DICEN QUE ESTA EN LISTA DE ESPERA, PERO EL SEÑOR QUE ME BRINDA LA INFORMACION POR TELEFONO SIEMPRE ME DICE QUE ESTA EN LA MISMA UBICACION E INMEDIATAMENTE ME CONTESTA ESTE LLAMANDO Y TIRA EL TELEFONO, POR FAVOR NO SE IMAGINAN CUANTAS COSAS HE HECHO Y A CUANTAS PERSONAS HE RECURRIDO PARA QUE MI TIO PUEDA OBTENER ESTA AYUDA Y PUEDA MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA. MIL GRACIAS POR SU COLABORACION Y ATENCION	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO