



**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 1127**

ALCALDÍA DE PEREIRA

AÑO	MES	DIA
2016	8	1

Fecha:01 de agosto de 2016	
Medio:Correo electronico	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:Martha Lucia Betancourth	
Identificación:34040731	Dirección:CLL 13 # 23-25
Tel fijo:3215980 Celular:3122868912	E-mail:marthabetancur9@hotmail.com
Ciudad: PEREIRA, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:Eduar Meza.	
Descripción:	
Adjunto se remiten las manifestaciones recibidas por el Buzón de PQRS ubicado en el primer piso del Palacio Municipal, respecto de las actividades, servicios y colaboradores a su cargo, así: (Una (1) queja para la empresa de energia de pereira, los cuales tienen como producto a generar, una respuesta al reclamante). Se solicita dar respuesta clara y concreta a los ciudadanos dentro de los términos del derecho de petición, por el medio más eficaz disponible a fin de que no afectar la gestión municipal, el índice de transparencia, los principios del buen gobierno o incurrir en faltas disciplinarias.	
Anexos:Buzon 1 piso Martha Lucia B julio 29-2016.pdf	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO