



**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 870**

**ALCALDÍA DE PEREIRA**

AÑO	MES	DIA
2016	6	9

Fecha:09 de junio de 2016	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:maria rubiela castañeda muñoz	
Identificación:36165938	Dirección:calle 7 20 01
Tel fijo:8414229 Celular:3166046622	E-mail:luberuca007@hotmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:Siendo una persona natural comerciante del régimen simplificado, debo hacer pago bimestral y anual de la retención - autoretención de ICA, en que acuerdo puedo guiarme para el procedimiento y pago. Gracias	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO