



**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 726**

ALCALDÍA DE PEREIRA

AÑO	MES	DIA
2016	5	16

Fecha:16 de mayo de 2016	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:viviana lorena patiño otalvaro	
Identificación:42137979	Dirección:casa 26 manzana M barrio Terranova Cuba
Tel fijo:3137123 - 3444287 Celular:3104907288	E-mail:vlpo9@hotmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:hace cinco meses me realizaron cirugía de un tumor de la glándula suprarrenal izquierda tuve cita de control con el onólogo y el me remitió al endocrinólogo tengo la eps cafosalud y el convenio que tienen para esta especialidad en con la clínica san rafael y llamo a solicita cita y me la asignan para el 18 de julio de 2016 la cita la pedi desde la semana pasada eso quiere decir que para esa fecha ya ha vencido la orden y toca volver hacer el proceso para la autorización solicito austedes me colaboren en busca de una cita mas rapido ya que mi salud se esta viendo seria mente afectada debido a los cambios hormonales que ya son notorios tanto física y psicológicamente.	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO