



**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 726**

**ALCALDÍA DE PEREIRA**

AÑO	MES	DIA
2016	5	16

Fecha:16 de mayo de 2016	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:viviana lorena patiño otalvaro	
Identificación:42137979	Dirección:casa 26 manzana M barrio Terranova Cuba
Tel fijo:3137123 - 3444287 Celular:3104907288	E-mail:vlpo9@hotmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:hace cinco meses me realizaron cirugia de un tumor de la galndula suprarrenal izquierda tuve cita de control con el ongologo y el me remitio al endocrinologo tengo la eps cafesalud y el convenio que tienen para esta especialidad en con la clinica san rafael y llamo a solicita cita y me la asignan para el 18 de julio de 2016 la cita la pedi desde la semana pasada eso quiere decir que para esa fecha ya ha vencido la orden y toca volver hacer el proceso para la autorizacion solicito austedes me colaboren en busca de una cita mas rapido ya que mi sa lud se esta viendo seria mente afectada debido a los cambios hormonales que ya son notorios tanto fisica y sicologicamente.	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO