



**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 770**

ALCALDÍA DE PEREIRA

AÑO	MES	DIA
2016	5	19

Fecha:19 de mayo de 2016	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:DIANA CATALINA JARAMILLO	
Identificación:42126672	Dirección:AVENIDA 30 DE AGOSTO 32-10
Tel fijo:3137577 Celular:3137621366	E-mail:dianajara_3@hotmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:EPS COOMEVA	
Descripción:Mi madre Ruby Jaramillo López fue remitida para una eco vaginal a una entidad en la ciudad de Manizales estando domiciliada en Pereira con 59 años con un grado de escolaridad que no supera la primaria. Lo que impide que pueda asistir a una cita y obliga al usuario a realizarla de manera particular con la entidad Radiólogos Asociados, siento injusto que estando al día en el pago de su salud tenga que incurrir a costos particulares. Se anexa orden de la cita para que puedan corroborar el injusto redireccionamiento de la prestación de un servicio	
Anexos:	
eco ruby.pdf	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO