



**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 718**

**ALCALDÍA DE PEREIRA**

AÑO	MES	DIA
2016	5	13

Fecha:13 de mayo de 2016	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:ANGELA MARIA RIVERA AGUDELO	
Identificación:24688492	Dirección:MZ C CASA 8 PARQUES DE BOQUIA PARQUE INDUSTRIAL
Tel fijo:3457435 Celular:3107720806	E-mail:angemar2206@gmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo certificado	
Funcionario que lo atendió:FUNCIONARIOS DE LA EPS S.OS PEREIRA Y CAFESALUD PEREIRA	
Descripción:Al día de hoy mis padres se encuentran supendidos los sevicios de la s.o.s despues de llevar mas de 8 años con la entidad porque aparecieron como multiafiliados en cafesalud subsidiado en el municipio de guatica, desde el día 14 de abril que supe de dcihio inconveniente vengo en un proceso para que me soluciones pero minguna de las dos entidades se presta entre los dos se tiran la pelota y nadie da soluciones mis padres son paientes con tratamientos especiales mi padre enfermo del corazon el cual tiene pendiente un holter que necesita con urgencia mi madre es paciente cronica de diabetes y HTA alta a ella deben de ser autorizados los medicamentos ya que no estan en el pos por ser medicamentos especiales y la s.o.s donde se hacen los pagos no presta los servicios hasta que cafesalud no los retire, y la repsueta de cafesalud es que ellos no hacen retiros que es problema de la s.o.s y asi en ese embolate llevo ya casi un mes donde la salud de mis padres se esta deteriorando cada dia mas y nadie me da solución estoy en un desespero total de ver la negligencia de las dos entidades y la salud de mis padres cada dia peor. Muy amablemente solicito ayuda para dar pronta solucion a este inconveniente porque ellos necesistan con urgencia los servicios.	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO