



**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 849**

ALCALDÍA DE PEREIRA

AÑO	MES	DIA
2016	6	5

Fecha:05 de junio de 2016	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:Anselmo Ordoñez	
Identificación:5930905	Dirección:Rocio Alto, Finca Buenos Aires, Sector B Casa 4
Tel fijo:3205647 Celular:3207452103	E-mail:tangara.nuqui@gmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo certificado	
Funcionario que lo atendió:ALCALDE DE PEREIRA, CAPITAL DEL EJE Dr. Juan Pablo Gallo M.	
Descripción:SUPERSALUD. Cordial saludo. Don Anselmo solo tiene derecho a urgencias y tiene unos hematomas en la espalda y necesita tratamiento, los hematomas fueron producidos por golpes con ganado, tiene hernias y se diagnosticó Hipertensión, en una cita por urgencias. El se desplazó por su propia voluntad a la ciudad de Pereira, para mejorar su calidad de vida. Cuando se vino no avisó a su EPS, vivía en Vista Hermosa, Meta, en el área rural, vereda La Reforma. Necesita por favor poder acceder al servicio de EPS e IPS y obviamente afiliarse a una EPS;que le hagan el cambio de la anterior. No se ha hecho el cambio de EPS, porque se necesita hacer el traslado de la Central que está ubicada en el Atlántico y cuando se llama allá, y ellos dicen que es en Pereira donde lo deben hacer. Necesita por favor le indiquen qué debe hacer?. Mil gracias por su gestión y valiosa colaboración. Coordinación COPACOS Pereira, Capital del Eje. Con copia a Secretaría de Salud y Seguridad Social del Municipio de Pereira.	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO