



**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 908**

ALCALDÍA DE PEREIRA

AÑO	MES	DIA
2016	6	14

Fecha:14 de junio de 2016	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:ALFREDO CRESPO	
Identificación:73124467	Dirección:KM 7 VIA ARMENIA CONDOMINIO CABAÑAS CASA 24
Tel fijo:3104157934 Celular:3104157934	E-mail:lilianamartinezpardo@gmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:Ninguno	
Descripción:Por medio de la presente , solicito se emita certificado de paz y salvo por concepto de pago de impuesto predial del inmueble de matricula inmobiliaria 290-148351, dado que el pago se hizo por los medios virtuales dispuestos para tal fin, pero no recibí confirmación al correo como habitualmente se genera. Adicionalmente solicito respetuosamente se corrija la inconsistencia para acceder la portal tributario, ya que me refiere usuario o clave invalida, a pesar que que solicité cambio de clave, la nueva clave tampoco la reconoce Gracias ALFREDO JOSE CRESPO PAEZ CC 73124467	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO