



**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 961**

ALCALDÍA DE PEREIRA

AÑO	MES	DIA
2016	6	24

Fecha:24 de junio de 2016	
Medio:Buzón	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:CLARA INES ARROYAVE	
Identificación:24934934	Dirección:CLL 19# 9-34
Tel fijo:3245187 Celular:3108300169	E-mail:edificiocomuneros@gmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:Eduard Mesa	
Descripción: Adjunto se remiten las manifestaciones recibidas por el Buzón de PQRS ubicado en el primer piso del Palacio Municipal, respecto de las actividades, servicios y colaboradores a su cargo, así: (Una (1) queja para la Secretaria de desarrollo Social, los cuales tienen como producto a generar, Acción Correctiva y respuesta al reclamante). Se solicita dar respuesta clara y concreta a los ciudadanos dentro de los términos del derecho de petición, por el medio más eficaz disponible a fin de que no afectar la gestión municipal, el índice de transparencia, los principios del buen gobierno o incurrir en faltas disciplinarias.	
Anexos:Buzon primer piso 17-06-2016 Clara ines arroyave.pdf	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO