



**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 941**

**ALCALDÍA DE PEREIRA**

AÑO	MES	DIA
2016	6	23

Fecha:23 de junio de 2016	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:JENNIFER GOMEZ ROMAN	
Identificación:42162580	Dirección:CRA 2A 30 37 BRR JOSE MARTI
Tel fijo:3503340 Celular:3148702091	E-mail:jennigr85@hotmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:coomeva eps	
Descripción:buenos dias, he estado solicitando a coomeva un pago a cuotas de un periodo como independiente y no me lo permiten y me envian un cobro judicial y es para mi imposible pagar todo en una sola cuota y se niegan, me pueden colaborar para que me difieran la deuda a 4 cuotas mensuales ya que pago una cuota del icetex y no es facil pagar todo en una sola cuota, no les he dicho que no voy a pagar solo les digo que en cuatro cuotas, como a ellos les suspendieron en los rosales los servicios por no pagar y no van a pagar por que ni sabemos en donde nos atienden por urgencias nos mandan a manizales cartago y armenia a que nos atiendan sabiendo que aca en pereira hay excelentes prestadores de servicios yo solo necesito que me den la opcion de pagar en cuotas gracias por la atencion a la presente	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO