



**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 736**

ALCALDÍA DE PEREIRA

| AÑO | MES | DIA |
|------|-----|-----|
| 2016 | 5 | 17 |

| | |
|--|-----------------------|
| Fecha:17 de mayo de 2016 | |
| Medio:Personal | |
| Fecha e apertura del buzón: | |
| Nombre completo:MARIA EDY RIOS ARTEAGA | |
| Identificación:34051456 | Dirección:CL 16 16-35 |
| Tel fijo:3353170 Celular:3127035443-3127928336 | E-mail:0 |
| Ciudad: Pereira, RISARALDA | |
| Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo certificado | |
| Funcionario que lo atendió:0 | |
| Descripción: | |
| <p>Maria Edy Rios Arteaga paciente de 61 años con una coreinomotosis abdominal de origen ovarico desde febrero de 2014 con una recaída peritoneal verificada mediante petsuan en Nov de 2015, el cual el oncologo tratante Dr. Juan Paulo Cardona me ordenó 8 ciclos de quimioterapia, cada 21 das con los siguientes medicamentos. Carboplatino-Placitaxel-onda setron- dexametasona -Bevacizumab y Pegfilusastim desde el segundo ciclo de Q+, no se me realizan cada 21 dias ya que el medicamento Bevacizumab nunca lo tiene la farmacia de la EPS para suministrarmelo los cuales los ciclos de Q+ ya no se me realizan cada 21 dias, como lo ordenó el médico oncologo tratante sino cada 30-38 dias a pesar de que tengo una tutela y desacato a mi EPS o si se me sumintra el medicamento en el ciclo de 21 dias, en el 4to ciclo de Q + el medico tratante me ordena una vacuna PEGFILGRASTIM q debe ser suministrada el dia siguiente de lo de Q+. En la primera aplicación me fue suministrado la vacuna original de laboratorio Roche y la tolero muy bien en el 5to ciclo de la Q+ me suministraron la vacuna pero no de Roche sino genérica y la sintomatologia fue fatal, por lo tanto lo que pasa en la eps es que los ciclos de Q+ sean cada 1 dia como lo ordena el oncologo Dr. Cardona y que la vacuna sea del laboratorio Roche, ya que soy una paciente con una recaída de CA y soy paciente de alto costo y creo que por el retraso que esta teniendo la eps conmigo se vea afectada mi salud. Anexo fotocopia de la HC donde el medico tratante deja constancia de que la Q+ se atraza por causas administrativas, donde mi ciclo 6 era para el 10 de Mayo y no hay el medicamento en la farmacia . Agradezco la atención y el seguimiento que la Secresalud de Pereira le den a mi caso y en espera de respuesta favorable.</p> | |
| Anexos:PQRS MARIA EDITH RIOS ARTEAGAf0001.pdf | |
| <p>.....</p> | |
| Clasificación: No clasificada | |

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO