



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 278**

AÑO	MES	DIA
2016	3	10

Fecha:10 de marzo de 2016	
Medio:Correo electronico	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:Karen B Rojas	
Identificación:0	Dirección:Administradora Base de Datos Regimen Subsidiado
Tel fijo:8557220 ext 103 Celular:0	E-mail:karen159210@hotmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:	
<p>Respetados señores Municipio de PEREIRA, Departamento de RISARALDA; por medio de la presente y de la manera más respetuosa, nos permitimos referir el caso de la siguiente usuario, frente a a la autorización de traslado de la EPS en mención</p> <p>- MARIA LILIANA ZULETA CASTAÑEDA, identificada con CC No. 1.088.274.617</p> <p>Acudimos a su dependencia, para que nos apoyen en el proceso de intermediación frente a esta entidad, en BDUA aparece desafilada a CAFESALUD CONTRIBUTIVO, pero cada vez que asmetsalud solicita el cargue, esta EPS también lo hace por movilidad, y esto causa la GLOSA GN0003 que impide el cargue, se adjunta certificado del FOSYGA que demuestra que esta desafilada y el formulario de la EPS Asmetsalud donde la usuaria voluntariamente decide afiliarse en Risaralda Caldas donde vive , desde el pasado 20 de Febrero 2016,la usuaria ya la inactivaron en Asmetsalud y requiere los servicios</p> <p>Solicitamos con el debido respeto y de manera urgente, se tomen las acciones por parte del Ente Territorial que ustedes representan, para que de manera inmediata se corrija tal situación, ya que de manera directa se está afectando la integridad de los usuarios al vulnerar la debida atención en salud.</p> <p>Quedamos atentos a sus buenos y oportunos comentarios.</p> <p>KAREN LORENA BEDOYA ROJAS Administradora Base de Datos Regimen Subsidiado Tel: 8557220 ext 103 Risaralda Caldas</p>	
Anexos:MARTHA LILIANA ZULETA FOSYGA.jpg	
Clasificación: No clasificada	



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 278**

[www.pereira.gov.co](http://www.pereira.gov.co) Link:SERVICIOS AL CIUDADANO