



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 211**

AÑO	MES	DIA
2016	2	29

Fecha:29 de febrero de 2016	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:erika cruz	
Identificación:1111211198	Dirección:N/A
Tel fijo:2120376 Celular:3103429276	E-mail:erikag19@hotmail.com
Ciudad: Bogotá D.C., BOGOTA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:carlos perez, diana, alejandro ospina, mauricio, andres ulloa, gloria	
Descripción:Necesito poner una queja directa a la alcaldía de Pereira, ya que ningún funcionario sabe que es CONFIRMAR UNA REFERENCIA LABORAL, llevo el día de hoy desde las 8 de la mañana llamando y no saben donde transferir la llamada, me contesta carlos perez al 3248090 y no sabe que hacer porque esta solo en el primer piso, al 3248096 nunca contestan hasta que contestaron llame a las 2 que Alejandro Ospina no esta , contestando Mauricio, me parece inaudito que nadie sepa donde esta parado para confirmar solo la referencia, quiero PONER LA QUEJA por mala atención al funcionario.	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO