



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 460**

AÑO	MES	DIA
2016	4	1

Fecha:01 de abril de 2016	
Medio:Buzón	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:Mabel Aricapa	
Identificación:0	Dirección:MZ 34 C 16 TOKIO
Tel fijo:0 Celular:0	E-mail:0
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo certificado	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:	
<p>Adjunto se remiten las manifestaciones recibidas por el Buzón de PQRS ubicado en el primer piso del Palacio Municipal, respecto de las actividades, servicios y colaboradores a su cargo, así: (Un (1) reclamo para la Secretaria de desarrollo Social, los cuales tienen como producto a generar, Acción Correctiva y respuesta al reclamante).</p> <p>Se solicita dar respuesta clara y concreta a los ciudadanos dentro de los términos del derecho de petición, por el medio más eficaz disponible a fin de que no afectar la gestión municipal, el índice de transparencia, los principios del buen gobierno o incurrir en faltas disciplinarias.</p>	
Anexos:PQRS BUZON 1 DE ABRIL.pdf	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO