



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 389**

AÑO	MES	DIA
2016	3	29

Fecha:29 de marzo de 2016	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:Wilson Cortes	
Identificación:10130756	Dirección:Mz 37 Cs 7 Poblado II
Tel fijo:3219550 Celular:3175005947	E-mail:wcortesalvarez@yahoo.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:Desde hace algunos días, semanas quizás, no he podido pagar el impuesto predial en línea (pago PSE), ese acceso al portal tributario no sirve, ni tampoco para generar duplicados. Esta herramienta virtual es fundamental para los contribuyentes. Lo otro es que las facturas están llegando al límite de la fecha de pago y en muchos sectores no han llegado, han pensado en aplazar y/o postergarla como hicieron para el año pasado?	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO