



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 454**

AÑO	MES	DIA
2016	4	1

Fecha:01 de abril de 2016	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:Diana Marcela Roa Calvo	
Identificación:41954819	Dirección:Calle 72#30-25
Tel fijo:3291978 Celular:3146574232	E-mail:acerosyaluminios@hotmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:Cordial saludo, recurro a esta medio para que, por favor me orienten con quien debo hablar sobre un establecimiento ubicado en zona residencial del Barrio La Floresta (direccion anexo) al cual no le han exigido seriamente que cumpla con su obligacion de insonorizacion y en la actualidad funciona con altos decibeles de ruido durante toda la semana. Con sus puertas abiertas y sin ningun control del ruido. Anexo ultima queja que presente. Quedo atenta a su respuesta y de antemano gracias por su atencion.	
Anexos:	
<a href="#">rancho de juancho.docx</a>	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO