



ALCALDÍA DE PEREIRA

REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS

Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 368

AÑO	MES	DIA
2016	3	23

Fecha:23 de marzo de 2016	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:MARIA PEREZ	
Identificación:1002345	Dirección:CAS2 MA3
Tel fijo:3121212 Celular:312121212	E-mail:COMUNIDADENFERME@GMAIL.COM
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:ESE SALUD PEREIRA	
Descripción:ATENCION POR FAVOR?ES URGENTE SEÑOR ALCALDE A USTED HA SIDO HOY ENCOMENDADA LA LABOR DE CUIDAR LA SALUD DE LOS RISARALDENSES?.Y PEREIRA NO ES AJENA A ESTA? CREO QUE DESCONOCE QUE LA ESE SALUD PEREIRA INSTITUCION QUE TODO EL TIEMPO HA SIDO INSUFICIENTE PARA CUBRIR LA SALUD DE LOS PEREIRANOS POBRES Y VULNERABLES?FIRMO CONTRATO CON CAFESALUD PARA ATENDER EL REGIMEN CONTRIBUTIVO?EN UNAS INSTALACIONES QUE EL MINISTERIO DE SALUD APORTO PARTE DEL DINERO PARA MEJORAR LAS CONDICIONES DE ATENCION A NOSOTROS LOS MAS POBRES Y PODER TENER ASI UN ATENCION CON DIGNIDAD? PERO QUE VEMOS QUE EL GERENTE SALIENTE AL 31 DE MARZO REALIZO HACE 20 DIAS UN CONTRATO PARA ATENDERLOS A ELLOS A LOS QUE PAGAN?.SERA QUE NOSOTROS LOS POBRES NO PAGAMOS??????? Y PARA ELLOS SON LAS INSTALACIONES BONITAS Y NUEVAS Y NO PARA NOSOTROS QUE HEMOS LUCHADO DIA A DIA PARA QUE SE MEJORE LA SALUD?ASI COMO LOS CANDIDATOS PROMETEN CUANDO ESTAN EN CAMPAÑA Y LLEGAN Y PERMITEN HACER ESTE ATROPELLO? LE CUENTO ACTUALMENTE EN EL HOSPITAL DE SAN JOAQUIN SE ATIENDEN LOS CONTRIBUTIVOS? ALOS QUE SE LES HACE INGRESO APARTE Y SE LLAMAN PRIMERO ? ALGUNOS DIAS HAY UNO PARA CONTRIBUTIVOS Y OTRO PARA SUBSIDIADOS.. PERO EL FIN DE SEMANA EL QUE CLASIFICA EN TRIYE ES UNO SOLO Y TIENE LA ORDEN DE PRIMERO LOS CONTRIBUTIVOS Y NOSOTROS LOS SUBSIDIADOS Y DE SISBEN DE ULTIMOS?. EN ESE HOSPITAL NO HAY NI UN SOLO MEDICO MAS ?.PARA ESTA CONTRATACION ?ESTAN NOMBRANDO EN POSESION Y CONTRATANDO AUXILIARES PARA ATENDER LOS CONTRIBUTIVOS Y PARA NOSOTROS LOS POBRES SIGUEN SIENDO LOS MISMOS INSUFICIENTES AUXILIARES?.. LOS QUE ATIENDEN SON MEDICOS RURALES QUE POR ESO ES QUE LOS PUESTOS DE SALUD NO TIENEN MEDICO Y SE QUEJA LA GENTE QUE LLAMAN Y NO CONTESTAN ..PUES NO SE CONSIGUE UNA CITA DE NINGUNA FORMA..HAGA EL INTENTO DRA Y LLAME A VER SI CONSIGUE UNA CITA POR ESA LINEA DE CALL CENTER QUE TIENE LA ESE?.PERO CITA CON QUIEN SI LOS MEDICOS ESTAN ES ATENDIENDO LOS CONTRIBUTIVOS ???. EL FIN DE SEMANA LLEGARON A PRESENTARSE 70 PACIENTES ENTRE CONTRIBUTIVOS Y SUBSIDIADOS EN LA NOCHE EN SAN JOAQUIN Y SOLO DOS MEDICOS QUEDAN EN LA NOCHE?POR FAVOR USTED QUE ES LA ENCARGADA DE VIGILAR LA SALUD DE LOS PEREIRANOS, VAYA DE SORPRESA ?CAIGA A ESE SERVICIO ..DIGA QUE ES CONTRIBUTIVA DE CAFESALUD? PARA QUE PUEDA VER COMO ES LA ATENCION DE LOS POBRES ..VULNERADOS?.. AGRADEZCO QUE USTED SE TOQUE EL CORAZON Y NOS AYUDE A NOSOTROS LOS POBRES QUE CADA DIA NOS TENEMOS QUE MORIR MAS RAPIDO POR FALTA DE ATENCION Y A LOS FUNCIONARIOS DE LA ESE EN URGENCIAS QUE YA QUIEREN SALIR CORRIENDO DE ALLI?SE QUE HAY VARIOS MEDICOS QUE ESTAN PENSANDO RENUNCIAR? POR FAVOR DOCTORA QUE CAFESALUD SOLUCIONE SU PROBLEMA PERO NO QUITANDOLES EL ESPACIO A LOS MAS POBRES.. QUE NO TENEMOS SIQUIERA UN EMPLEO PARA PODER PAGAR ALGO DE SALUD? ESPERO QUE SU GESTION SEA EFICIENTE YA QUE CREIMOS EN EL CAMBIO Y CREO QUE ESTE NO ES PARA MAL?.O SI? GRACIAS LA COMUNIDAD ENFERMA	
Anexos:	



**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 368**

ALCALDÍA DE PEREIRA

Clasificación: No clasificada

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO