



ALCALDÍA DE PEREIRA

REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS

Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 297

AÑO	MES	DIA
2016	3	11

Fecha:11 de marzo de 2016	
Medio:Buzón	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:Nohelia Henao Lopez	
Identificación:24964550	Dirección:florida K 13 -99 E 28
Tel fijo:3144185 Celular:3148185443	E-mail:0
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo certificado	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:	
REMISION BUZON:	
Adjunto se remiten las manifestaciones recibidas por el Buzón de PQRS ubicado en el primer piso del Palacio Municipal, respecto de las actividades, servicios y colaboradores a su cargo, así: una (1) queja para servicios generales de la Secretaria de desarrollo administrativo.	
Se solicita dar respuesta clara y concreta a los ciudadanos dentro de los términos del <b>derecho de petición</b> , por el medio más eficaz disponible a fin de que no afectar la gestión municipal, el índice de transparencia, los principios del buen gobierno o incurrir en faltas disciplinarias.	
Anexo pqrs.	
Anexos:PQRS buzón nohelia Henao Lopez.pdf	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO