



ALCALDÍA DE PEREIRA

REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS

Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 604

| AÑO  | MES | DIA |
|------|-----|-----|
| 2016 | 4   | 27  |

|  |   |
|--|---|
| Fecha:27 de abril de 2016  |   |
| Medio:Web  |   |
| Fecha e apertura del buzón:  |   |
| Nombre completo:Hector Fabio Castaño Montoya   |   |
| Identificación:16638017  | Dirección:Vereda Condina, Lote No. 2, Pereira |
| Tel fijo:(57 4) 2320645 Celular:3122262188   | E-mail:luisa.csanta@gmail.com                 |
| Ciudad: Pereira, RISARALDA   |   |
| Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico   |   |
| Funcionario que lo atendió:  |   |
| Descripción:Desde el 16 de enero de 2016, solicité acceder al beneficio de tarifa diferencia Acuerdo 020 del 2015, con el radicado # 1434-2016, y hasta la fecha no he obtenido ninguna respuesta. Favor informarme del tramite en el celular 312 226 21 88 o el correo electronico luisa.csanta@gmail.com |   |
| Anexos:  |   |
| <a href="#">solicitud de acceso a tarifa diferencial.pdf</a>   |   |
| Clasificación: No clasificada  |   |

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO