



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 308**

AÑO	MES	DIA
2016	3	14

Fecha:14 de marzo de 2016	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:MARLENY RESTREPO AGUDELO	
Identificación:24410821	Dirección:AV BELMONTE 93 10 TORRE 2 503 SERREZUELA
Tel fijo:3440398 Celular:3215948741	E-mail:maresa54@hotmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:INTERNET	
Descripción:DESCARGUE LA FACTURA DE PREDIAL 2016 Y VEO QUE ME APLICAN SOLO EL 10% DE DESCUENTO POR PRONTO PAGO. EL AÑO PASADO CANCELE A TIEMPO Y TODO EL AÑO , ASI QUE TENGO DERECHO AL 15% PARA ESTE AÑO???	
Anexos: predial 2016 serrezuela.jpg	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO