



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 606**

AÑO	MES	DIA
2016	4	27

Fecha:27 de abril de 2016	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:JORGE LUIS GUZMAN GARCIA	
Identificación:10084079	Dirección:CARRERA 15 BIS 10 - 76
Tel fijo:3330307 Celular:	E-mail:florida_marketing@yahoo.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:	
Descripción:1- En la pagina web de la alcaldia, eliminaron el link que tenía el portal tributario. Ahora hay que buscar por google y acceder al portal por allí, lo cual a los usuarios no nos brinda la misma seguridad y confianza que nos genera ingresar directamente desde la pagina web de la alcaldía. En vez de mejorar, empeoran. 2 - En la pagina web de la alcaldia, intenté buscar el portal web por el mapa del sitio, pero tampoco esta mapa funciona. Es su responsabilidad mantener su pagina funcionando correctamente.	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO