



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,  
QUEJAS, RECLAMOS O  
SUGERENCIAS**

**Versión:3  
Fecha:08-12  
PQRS No. 545**

AÑO	MES	DIA
2016	4	16

Fecha:16 de abril de 2016	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:maira alejandra bohorquez arias	
Identificación:1093227502	Dirección:calle 8 # 8 - 31
Tel fijo:3655048 Celular:3215189089	E-mail:maiarias1@gmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:clinica ESIMED pereira (turin) servicio de urgencias	
Descripción:negligencia en la atención , no se cumplen las ordenes medicas, no cumplen con las ordenes del medico, no están al pendiente de los pacientes , se llama para obtener l atención y la demora es infinita, el trato a los pacientes no es humanizado , le piden a los pacientes firmen hojas con fines diferentes a los que realmente están destinados , no explican los procedimientos a realizar , y no respetan los derechos de los pacientes para que finalmente se acceda a lo que ellos quieren	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

**SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA**

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195  
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO