



ALCALDÍA DE PEREIRA

**REGISTRO DE PETICIONES,
QUEJAS, RECLAMOS O
SUGERENCIAS**

**Versión:3
Fecha:08-12
PQRS No. 472**

AÑO	MES	DIA
2016	4	4

Fecha:04 de abril de 2016	
Medio:Web	
Fecha e apertura del buzón:	
Nombre completo:Manuel Pineda	
Identificación:79684617	Dirección:Cra
Tel fijo:3459004 Celular:3007850170	E-mail:Lobpin100@hotmail.com
Ciudad: Pereira, RISARALDA	
Medio por el cual quiere recibir la respuesta:Correo electronico	
Funcionario que lo atendió:Atesa y ninguno me quiso atender de la alcaldia	
<p>Descripción:Soy un usuario como todos los de la ciudad y la verdad me da mucha tristeza de encontrarme con lo siguiente: No existe una política de reciclaje en la ciudad ni de ATESA ni de la Alcaldía. La recolección de escombros por parte de ATESA es lo más ineficiente que haya encontrado. En mi apartamento tuvieron que romper unas baldosas por problemas de humedad, al llamar ATESA le cobran un pago por un servicio adicional, el problema radica en que se demoran 10 días hábiles en hacer la recolección de 3 bolsitas de escombros, esta es la razón porque lo he visto de personas, obreros, etc que botan los escombros en cualquier parte en ríos, parques, calles, etc y cada vez deterioran la ciudad y el medio ambiente, el problema no es que cobren, el problema es la ineficiencia que además de cobrarse demoran 2 semanas en hacer una recolección debería ser al día siguiente como máximo como en los países desarrollados, si no tienen personal suficiente y además cobran que contraten más personal. Al solicitar una capacitación para los residentes de mi conjunto en el tema de reciclaje y separación de residuos es muy triste saber que esta empresa que es la encargada de recolección de basura en la ciudad no lo tiene, no existe y mas triste aún que la Alcaldía no tienen ningún programa de estos, mucho menos algún decreto que exija hacerlo. Como se dan cuenta esta es la razon que diferencia a una ciudad de un pueblo y de un pais desarrollado a un pais subdesarrollado, como se dan cuenta la solución no es solo dinero, es de ser eficientes, de gestionar, de tener las ganas de trabajar y hacer las cosas bien, si nos quedamos con la filosofia de hacer todo a medias, demorado y aceptamos la burocracia Colombia y Pereira nunca van a salir adelante. Exijo que se tomen medidas para proveer recolección de escombros en toda la ciudad, se capacite a los ciudadanos, que se dejen puntos fijos o si es recolección se haga maximo en un dia, tambien que se haga un decreto que exija el reciclaje de basura, la capacitacion y motivar a todos los conjuntos tener disposición para la recolección de pilas, de tapas y bombillos como ocurre en mi conjunto. Gracias.</p>	
Anexos:	
Clasificación: No clasificada	

SERVICIO AL CLIENTE - ALCALDIA DE PEREIRA

Carrera 7 No 18-55 Palacio Municipal Piso 1 Tel:(9)32481779 y Línea Gratuita:195
www.pereira.gov.co Link:SERVICIOS AL CIUDADANO